

PROJETO GIRASSOL

Humanização no Momento do Óbito

1. Apresentação

O Projeto Girassol tem como propósito fortalecer as ações de humanização na assistência prestada pela instituição, oferecendo acolhimento aos familiares no delicado momento do óbito. O projeto utiliza dois instrumentos simbólicos de cuidado:

- Cartão de Condolências, como gesto de solidariedade e empatia;
- Sacola para Pertences, garantindo organização, respeito e dignidade na entrega dos objetos pessoais do paciente falecido.

Este projeto reforça o compromisso institucional com o acolhimento, o respeito e a valorização da vida humana em todas as suas etapas.

2. Justificativa

O óbito de um paciente é um momento sensível e emocionalmente desafiador para a família.

A entrega dos pertences, quando realizada de forma improvisada ou sem acolhimento adequado, pode causar desconforto, sensação de descaso ou desorganização.

Assim, o Projeto Girassol:

- Oferece um processo estruturado, organizado e humanizado;
- Respeita a dor do luto e fortalece o vínculo de confiança entre familiares e instituição;
- Padroniza o fluxo interno para entrega dos pertences;
- Proporciona um cuidado simbólico que demonstra empatia e sensibilidade.

3. Objetivos

3.1 Objetivo Geral

Humanizar o processo de entrega de pertences aos familiares de pacientes que evoluíram para óbito, proporcionando acolhimento e um gesto de cuidado através do cartão de condolências e sacola específica.

3.2 Objetivos Específicos

- Organizar e padronizar o processo de separação e entrega dos pertences.
- Minimizar desconfortos ou ruídos no momento da comunicação do óbito.
- Garantir que todos os colaboradores adotem postura adequada, empática e respeitosa.
- Proporcionar aos familiares maior amparo psicológico e emocional.
- Fortalecer a política institucional de humanização.

4. Público-Alvo

- Familiares e responsáveis legais por pacientes que evoluíram para óbito.
- Colaboradores envolvidos na assistência e no processo de comunicação de óbito.

5. Materiais Utilizados

- Cartão de Condolências;
- Sacolas padronizadas para acondicionamento dos pertences;
- Etiqueta de identificação (quando necessário).
- Termo de entrega dos pertences;
- Caneta para registro de informações.

As sacolas serão disponibilizadas pela farmácia, em quantidade suficiente para armazenamento dos pertences.

6. Fluxo de Execução do Projeto

6.1 Após confirmação do óbito

1. O profissional responsável realiza todos os procedimentos protocolares.
2. Os pertences do paciente são recolhidos e conferidos.
3. Os objetos são acomodados exclusivamente na sacola do Projeto Girassol.

6.2 Preparação para entrega

1. O colaborador preenche o termo de entrega de pertences descrevendo todos os pertences do paciente.
2. O termo é entregue junto com o cartão aos familiares junto à sacola de pertences.

6.3 Postura esperada do colaborador

- Abordagem compassiva, acolhedora e respeitosa.
- Evitar pressa, interrupções ou conversas paralelas.
- Garantir privacidade e tranquilidade durante a entrega.
- Explicar com serenidade que todos os pertences foram cuidadosamente reunidos;
- Solicitar a assinatura por um familiar ao termo de entrega de pertences.

7. Responsabilidades

Gerência / Direção

- Garantir suprimento contínuo das sacolas, cartões e termos.

- Treinar as equipes sobre o fluxo e a postura adequada.

Equipe Assistencial

- Recolher, verificar e organizar os pertences.
- Realizar a entrega padronizada e humanizada.

Farmácia

- Armazenar e fornecer as sacolas do Projeto Girassol.
- Controlar reposição quando necessário.

8. Indicadores de Avaliação

- Quantidade de entregas realizadas com o kit (cartão + sacola).
- Avaliação qualitativa da postura da equipe.
- Registro de ocorrências ou devolutivas de familiares (quando houver).
- Controle de consumo de sacolas e cartões x números de óbitos.

9. Cronograma

Implantação imediata, com monitoramento mensal no primeiro trimestre e ajustes conforme necessidade.

10. Considerações Finais

O Projeto Girassol reafirma o compromisso da instituição com a humanização e o cuidado integral, especialmente nos momentos mais sensíveis vivenciados pelas famílias. A entrega de pertences com dignidade, associada ao cartão de condolências, representa um gesto simbólico que demonstra respeito, empatia e responsabilidade social.

Cravinhos, 03 de julho de 2024

Elaborada por: Cléber Barbosa Augusto Júnior
Gerente Administrativo
Sociedade Beneficente de Cravinhos – Santa Casa

Aprovada por: Paulo Sergio Spadafora de Souza
Diretor Geral
Sociedade Beneficente de Cravinhos – Santa Casa